



## Política de Privacidad de MARSED S.A.

Le recomendamos leer detenidamente esta política para comprender cómo manejamos su información. MARSED S.A se compromete a proteger la privacidad de sus usuarios. Esta Política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos y compartimos su información personal cuando usted interactúa con nuestro sitio web o utiliza nuestros servicios.

### 1. Información que recopilamos

Para poder ofrecerle nuestros servicios y mejorar su experiencia en nuestro sitio web, recopilamos diferentes tipos de información personal. Estos pueden incluir:

- **Información de contacto:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal. Esta información nos permite comunicarnos con usted, responder a sus consultas y procesar sus pedidos.
- **Información demográfica:** Edad, sexo, país. Utilizamos estos datos de forma agregada y anónima para analizar las tendencias de uso de nuestro sitio web y mejorar nuestros servicios.
- **Información de uso:** Cómo utiliza nuestro sitio web, incluyendo las páginas que visita, el contenido que ve y los enlaces en los que hace clic. Esta información nos ayuda a comprender sus intereses y preferencias para personalizar su experiencia y ofrecerle contenido más relevante.
- **Información del dispositivo:** Tipo de dispositivo (por ejemplo, ordenador, teléfono móvil, tableta), sistema operativo, navegador, dirección IP y ubicación. Estos datos nos permiten optimizar nuestro sitio web para diferentes dispositivos y mejorar la seguridad.
- **Información de ubicación:** Si nos permite acceder a su ubicación a través de su dispositivo, recopilaremos su ubicación geográfica precisa. Esto nos permite ofrecerle servicios basados en la ubicación, como la búsqueda de tiendas cercanas.
- **Información de pago:** Si realiza una compra en nuestro sitio web, recopilaremos su información de pago, como su número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento y dirección de facturación. Esta información es procesada de forma segura por nuestros proveedores de servicios de pago y se utiliza únicamente para completar su transacción.
- **Información de redes sociales:** Si se registra en nuestro sitio web a través de una cuenta de redes sociales, recopilaremos cierta información de su perfil de redes sociales, como su nombre, dirección de correo electrónico y foto de perfil. Esto facilita el proceso de registro y le permite compartir contenido de nuestro sitio web en sus redes sociales.

### **Cookies y otras tecnologías de seguimiento:**

Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento, como balizas web y píxeles, para recopilar información sobre su actividad en nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web. Nos ayudan a recordar sus preferencias, analizar el tráfico del sitio web y personalizar su experiencia. Puede configurar su navegador para que bloquee las cookies, pero esto puede afectar la funcionalidad de nuestro sitio web.

### **Datos sensibles:**

En general, no recopilamos datos sensibles, como origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o información sobre su salud. Sin embargo, podemos recopilar este tipo de información si usted nos la proporciona voluntariamente, por ejemplo, al participar en una encuesta o al solicitar un servicio específico que requiera dicha información. En estos casos, siempre obtendremos su consentimiento explícito antes de recopilar y procesar sus datos sensibles.

## **2. Cómo usamos su información**

Utilizamos su información personal para los siguientes fines:

- **Proporcionarle nuestros servicios:** Responder a sus preguntas y solicitudes, procesar sus pedidos, enviarle productos, proporcionarle asistencia técnica y atención al cliente.
- **Mejorar nuestro sitio web:** Analizar las tendencias de uso, identificar las áreas de nuestro sitio web que son más populares, mejorar la navegación y la funcionalidad, y optimizar el diseño y el contenido.
- **Personalizar su experiencia:** Mostrarle contenido que sea más relevante para usted, como productos recomendados, ofertas especiales y anuncios personalizados.
- **Enviarle comunicaciones de marketing:** Informarle sobre nuevos productos y servicios, promociones, eventos y otras noticias que puedan ser de su interés. Puede optar por no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento haciendo clic en el enlace "Cancelar suscripción" en la parte inferior de nuestros correos electrónicos o contactándonos a través de la información de contacto proporcionada en la Sección 7.
- **Realizar análisis:** Comprender cómo se utiliza nuestro sitio web, medir la efectividad de nuestras campañas de marketing y mejorar nuestros servicios.
- **Cumplir con nuestras obligaciones legales:** Cumplir con las leyes fiscales y contables, las leyes de protección de datos y otras leyes y regulaciones aplicables.
- **Proteger nuestros derechos:** Prevenir el fraude, el abuso de nuestro sitio web y otras actividades ilegales, y proteger nuestros derechos, propiedad y seguridad, así como los

derechos, propiedad y seguridad de nuestros usuarios y terceros.

### **Bases legales para el procesamiento de datos:**

El procesamiento de sus datos personales se basa en las siguientes bases legales:

- **Consentimiento:** En algunos casos, solicitaremos su consentimiento explícito para procesar sus datos personales, por ejemplo, para enviarle comunicaciones de marketing o para recopilar datos sensibles.
- **Contrato:** Procesamos sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted, por ejemplo, para procesar sus pedidos y entregarle los productos.
- **Obligación legal:** Procesamos sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales, por ejemplo, para cumplir con las leyes fiscales y contables.
- **Interés legítimo:** Procesamos sus datos personales para nuestros intereses legítimos, como mejorar nuestro sitio web, personalizar su experiencia y proteger nuestros derechos, siempre que estos intereses no prevalezcan sobre sus derechos y libertades fundamentales.

### **Toma de decisiones automatizada y elaboración de perfiles:**

Utilizamos la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles para personalizar su experiencia en nuestro sitio web y ofrecerle contenido y ofertas más relevantes. Por ejemplo, podemos utilizar sus datos de uso para recomendarle productos que puedan ser de su interés o para mostrarle anuncios personalizados. Tiene derecho a oponerse a la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, que tenga efectos legales o similares para usted. Puede ejercer este derecho contactándonos a través de la información de contacto proporcionada en la Sección 7.

### **3. Cómo compartimos su información**

Podemos compartir su información personal con los siguientes terceros:

- **Proveedores de servicios:** Compartimos su información personal con proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro sitio web y proporcionar nuestros servicios, como proveedores de servicios de alojamiento web, marketing por correo electrónico, procesamiento de pagos, análisis, atención al cliente y entrega. Estos proveedores de servicios están obligados contractualmente a proteger su información personal y solo pueden utilizarla para los fines que les hemos indicado.
- **Socios comerciales:** Podemos compartir su información personal con socios comerciales con los que colaboramos para ofrecerle productos, servicios o promociones conjuntas. En estos casos, siempre le informaremos sobre el intercambio de información y le daremos la opción de no participar.

- **Autoridades legales:** Podemos compartir su información personal con las autoridades legales si estamos obligados a hacerlo por ley, por orden judicial o por una solicitud gubernamental, o si creemos que es necesario para proteger nuestros derechos, propiedad y seguridad, así como los derechos, propiedad y seguridad de nuestros usuarios y terceros. Esto incluye el intercambio de información para prevenir el fraude, el abuso y otras actividades ilegales.

#### 4. Sus derechos

Tiene los siguientes derechos con respecto a su información personal:

- **Derecho de acceso:** Puede solicitar una copia de su información personal que tenemos almacenada.
- **Derecho de rectificación:** Puede solicitar que se corrija su información personal si es inexacta o incompleta.
- **Derecho de supresión:** Puede solicitar que se elimine su información personal en determinadas circunstancias, como cuando ya no es necesaria para los fines para los que fue recopilada o cuando usted retira su consentimiento.
- **Derecho de oposición:** Puede oponerse al procesamiento de su información personal en determinadas circunstancias, como cuando el procesamiento se basa en nuestros intereses legítimos o cuando se utiliza para fines de marketing directo.
- **Derecho a la restricción del procesamiento:** Puede solicitar que se restrinja el procesamiento de su información personal en determinadas circunstancias, como cuando impugna la exactitud de su información personal o cuando se opone al procesamiento.
- **Derecho a la portabilidad de datos:** Puede solicitar que se le envíe una copia de su información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, o que se transfiera a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho a retirar su consentimiento:** Si el procesamiento de su información personal se basa en su consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.

#### Cómo ejercer sus derechos:

Para ejercer cualquiera de sus derechos, puede contactarnos a través de la información de contacto proporcionada en la Sección 7. Responderemos a su solicitud lo antes posible y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de su solicitud. En algunos casos, es posible que tengamos que extender este plazo por dos meses más si su solicitud es compleja o si hemos recibido varias solicitudes. Le informaremos si necesitamos extender el plazo y le explicaremos los motivos de la extensión.



## 5. Seguridad

En MARSED S.A, nos comprometemos a proteger la seguridad de su información personal. Tomamos medidas de seguridad razonables para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, el uso, la divulgación, la alteración o la destrucción. Estas medidas incluyen:

- **Cifrado:** Utilizamos el cifrado para proteger su información personal cuando se transmite a través de Internet.
- **Firewalls:** Utilizamos firewalls para proteger nuestros servidores y sistemas contra el acceso no autorizado.
- **Controles de acceso:** Limitamos el acceso a su información personal a aquellos empleados y proveedores de servicios que necesitan acceder a ella para realizar sus funciones.
- **Auditorías de seguridad:** Realizamos auditorías de seguridad periódicas para evaluar la efectividad de nuestras medidas de seguridad.
- **Evaluaciones de riesgos:** Realizamos evaluaciones de riesgos para identificar y mitigar las posibles amenazas a la seguridad de su información personal.

Si bien tomamos medidas razonables para proteger su información personal, ningún sistema de seguridad es perfecto y no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información personal. Revisamos y actualizamos nuestras prácticas de seguridad de forma regular para garantizar que seguimos utilizando las medidas de protección más eficaces.

## 6. Cambios a esta Política de privacidad

Podemos cambiar esta Política de privacidad de vez en cuando para reflejar los cambios en nuestras prácticas de privacidad, las leyes aplicables o por otras razones. Le notificaremos cualquier cambio significativo publicando la nueva Política de privacidad en nuestro sitio web y actualizando la "Fecha de vigencia" en la parte superior de la política. Si los cambios son significativos, también podemos notificarle por otros medios, como por correo electrónico.

## 7. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad o sobre cómo procesamos su información personal, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** [privacidad@marsecuador.com](mailto:privacidad@marsecuador.com)
- **Teléfono:** +593 (2) 1234-5678



- **Formulario de contacto:**

## 8. Información adicional

### Uso de cookies:

Utilizamos diferentes tipos de cookies en nuestro sitio web, incluyendo:

- **Cookies esenciales:** Estas cookies son necesarias para el funcionamiento básico del sitio web y le permiten navegar por el sitio web y utilizar sus funciones, como acceder a áreas seguras del sitio web.
- **Cookies de rendimiento:** Estas cookies recopilan información sobre cómo utiliza el sitio web, como las páginas que visita con más frecuencia y si experimenta algún error. Nos ayudan a mejorar el rendimiento del sitio web y a optimizar la experiencia del usuario.
- **Cookies de funcionalidad:** Estas cookies permiten que el sitio web recuerde las elecciones que realiza, como su nombre de usuario, idioma o región, y proporcionan funciones mejoradas y más personalizadas. Por ejemplo, pueden utilizarse para recordar sus preferencias de visualización o para ofrecerle contenido relevante para su ubicación.
- **Cookies de publicidad:** Estas cookies se utilizan para mostrarle anuncios que son más relevantes para usted y sus intereses. También se utilizan para limitar la cantidad de veces que ve un anuncio y para medir la efectividad de las campañas publicitarias. Estas cookies pueden ser colocadas por nosotros o por nuestros socios publicitarios.

Puede deshabilitar las cookies en la configuración de su navegador. Sin embargo, esto puede afectar la funcionalidad del sitio web y es posible que no pueda acceder a todas las funciones o servicios.

### Enlaces a otros sitios web:

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos otros sitios web y le recomendamos que revise sus políticas de privacidad antes de proporcionarles su información personal.

### Menores de edad:

Nuestro sitio web no está dirigido a menores de 16 años y no recopilamos intencionalmente información personal de menores de 16 años. Si descubre que un menor de 16 años nos ha proporcionado información personal, comuníquese con nosotros para que podamos eliminarla.



SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS  
Sistemas de Gestión Comercial Empresas de Servicios Públicos

## **Conclusión**

En MARSED S.A, la privacidad de sus datos es una prioridad. Esta Política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos y compartimos su información personal cuando interactúa con nuestro sitio web. Nos esforzamos por ser transparentes en nuestras prácticas de privacidad y por brindarle control sobre su información. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta política, no dude en contactarnos.

**Fecha de vigencia:** 31 de enero de 2025